

C-2.0

METRO Cash & Carry SR s.r.o.

Senecká cesta 1881, 900 28 Ivanka pri Dunaji

Registrácia: zapísaná v OR Okresného súdu

Bratislava I., v oddiel Sro, vložka č. 69153/B

IČO: 45952671, IČ DPH SK 2023150701, DIČ: 2023150701

Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka a.s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25

č. účtu; IBAN : 201 073 0006/0200; SK60 0200 0000 0020 1073 0006

ZÁKAZNÍCKA REGISTRÁCIA Č.:

OBCHODNÉ MENO/NÁZOV: Obec Košariská

SÍDLO/MIESTO PODNIKANIA

Ulica: Dolné Košariská 78

PSČ: 90615

Obec: Košariská

IČO: 00309621

IČ DPH:

DIČ: 2021081480

Obchodný e-mail: *podatelna@kosariska.sk*

Obchodný tel. kontakt:

Obchodný mobil: *014625 23 78*

Korešpondenčná adresa (voliteľné):

Ulica: .....

PSČ: .....

Obec: .....

ZASTÚPENÝ OPRÁVNENOU OSOBOU

Meno a priezvisko: *STEFAN ANTOL*

## ŽIADOSŤ O REGISTRÁCIU ZÁKAZNÍKA

### 1. REGISTRÁCIA ZÁKAZNÍKA

Týmto, ako osoba oprávnená konať v mene vyššie uvedeného subjektu/zákazníka, žiadam o jeho zaregistrovanie ako zákazníka závozovej služby u spoločnosti METRO Cash & Carry SR s.r.o., so sídlom Senecká cesta 1881, 900 28 Ivanka pri Dunaji, IČO: 45952671, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 69153/B (ďalej len „spoločnosť METRO“).

### 2. KONTAKTNÉ OSOBY REGISTROVANÉHO ZÁKAZNÍKA

Meno a priezvisko: Lucia Havrlentová

Pozícia: Prevádzkar

Telefónne číslo: .....

E-mailová adresa: .....

Týmto ako osoba oprávnená konať v mene vyššie uvedeného subjektu/zákazníka potvrdzujem, že všetky vyššie uvedené údaje vrátane osobných údajov sú správne a úplné a že boli poskytnuté oprávnene a v nevyhnutnom rozsahu.

Týmto ako osoba oprávnená konať v mene vyššie uvedeného subjektu ďalej beriem na vedomie, že registrovaný zákazník závozovej služby spoločnosti METRO má možnosť využívať službu m-objednávka na webových stránkach spoločnosti METRO [www.metro.sk](http://www.metro.sk). O záujme registrovaného zákazníka závozovej služby spoločnosti METRO o poskytovanie služby m-objednávka je potrebné informovať Vášho obchodného zástupcu. Na základe tohto záujmu registrovaného zákazníka mu budú na jeho e-mailovú adresu zaslané prístupové údaje vrátane návodu, ako sa na účely m-objednávky zaregistrovať.

### 3. RÁMCOVÉ ZMLUVNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY ZÁVOZOVEJ SLUŽBY – RÁMCOVÉ PODMIENKY ROZVOZU A VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Týmto ako osoba oprávnená konať v mene vyššie uvedeného subjektu/zákazníka, potvrdzujem, že som bol oboznámený a súhlasím s rámcovými zmluvnými obchodnými podmienkami závozovej služby spoločnosti METRO a so všeobecnými a zvláštnymi obchodnými podmienkami spoločnosti METRO v aktuálne účinnom znení, ktorých kópie mi boli poskytnuté pred podpísaním tejto žiadosti o registráciu. Beriem na vedomie, že znenie týchto podmienok je k dispozícii aj na internetových stránkach [www.metro.sk/osobne-udaje](http://www.metro.sk/osobne-udaje), resp. [www.metro.sk/obchodne-podmienky](http://www.metro.sk/obchodne-podmienky), a na recepcii každého veľkoobchodného strediska spoločnosti METRO v tlačenej podobe.

**A. ZÁKAZNÍCI – PRÁVNICKÉ OSOBY** (nasledujúci text platí len pre zákazníkov, ktorí sú právnickými osobami)

**SPRACÚVANIE IDENTIFIKAČNÝCH A OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Spoločnosť METRO vykonáva spracúvanie vyššie uvedených identifikačných údajov s cieľom zriadiť a viesť zákaznícku registráciu. Identifikačné údaje môžu byť poskytované aj ďalším spoločnostiam v skupine METRO Group, ktorých je spoločnosť METRO súčasťou, a to s cieľom zamedziť podvodom, plniť právne povinnosti a pod.

V prípade, že súčasťou poskytnutých údajov sú aj osobné údaje (napr. kontaktné údaje ako e-mailové adresy, tel. čísla vrátane údajov kontaktných osôb zákazníka podľa bodu 2. vyššie), spracúvame tieto osobné údaje na základe oprávneného záujmu v zmysle čl. 6 ods. 1 vety 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov (GDPR), keď je poskytnutie týchto údajov úplne dobrovoľné; kontaktné údaje však slúžia na to, aby sme s Vami mohli ľahko a lepšie komunikovať, na správu Vašej registrácie, zákazníckeho účtu, METRO karty a na budovanie zákazníckeho vzťahu s Vami. V tomto zmysle má záujem spoločnosti METRO prednosť pred záujmom príslušnej kontaktnej osoby o ochranu jej osobných údajov, pričom táto osoba musí očakávať, že jej osobné údaje budú spracúvané na tento účel.

Osobné a identifikačné údaje uvedené pri registrácii zákazníka môžu byť ďalej odovzdávané našim zmluvným partnerom, externým poskytovateľom, v rámci rozsahu ich odborných činností pri plnení zmlúv, napr. v oblasti hostingu, údržby a prevádzkovaní našich systémov a aplikácií a pod.

Identifikačné údaje zákazníka budú vymazané 36 mesiacov po ukončení registrácie/vrátení METRO karty, s výnimkou prípadov, keď existujú právne povinnosti, ktoré vyžadujú dlhšie uchovávanie týchto údajov (napr. v prípade daňových a finančných predpisov môže byť táto lehota až 10 rokov). V takom prípade budú údaje najprv blokované vo vzťahu k možnosti použitia na iné účel a potom vymazané, hneď ako uplynie právne predpísaná lehota uchovávania. Poskytnuté kontaktné osobné údaje resp. údaje kontaktných osôb zákazníka budú vymazané bez ďalšieho upozornenia po ukončení príslušnej zákazníckej registrácie, s výnimkou prípadov, keď máme oprávnenie na ich ďalšie spracúvanie na základe Vami udeleného súhlasu.

Podrobné informácie o tom, ako spoločnosť METRO spracúva osobné (kontaktné) údaje fyzických osôb, nájdete na webových stránkach spoločnosti METRO: <https://www.metro.sk/osobne-udaje>, v príslušnej sekcii. Na výkon svojich práv podľa GDPR (napr. pre informácie, opravu, výmaz a námietku) môžu subjekty údajov kedykoľvek kontaktovať poverenca na ochranu údajov spoločnosti METRO [info@metro.sk](mailto:info@metro.sk).

**OBCHODNÉ OZNÁMENIA/PRIAMY MARKETING**

Týmto, ako osoba oprávnená konať v mene vyššie uvedeného subjektu/zákazníka, ktorý je právnickou osobou, ďalej:

**NEUDEĽUJEM** spoločnosti METRO súhlas na zasielanie obchodných oznámení, najmä ponúk výrobkov a služieb spoločnosti METRO a obchodno-prevádzkových informácií na poskytnuté adresy vrátane elektronických adries a na telefónne čísla.

**UDEĽUJEM** spoločnosti METRO súhlas so zasielaním obchodných oznámení, najmä ponúk výrobkov a služieb spoločnosti METRO a obchodno-prevádzkových informácií na poskytnuté kontaktné údaje, formou:

x e-mailu,

x telefonicky,

x SMS

x poštou.

Tento súhlas je udeľovaný na čas trvania zákazníckej registrácie a ďalej na čas 1 roku po jej skončení.

**B. ZÁKAZNÍCI – FYZICKÉ OSOBY** (nasledujúci text platí len pre zákazníkov, ktorí sú fyzickými osobami)

**VYHLÁSENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Potvrdzujem, že som sa oboznámil/-a s Informáciami o spracúvaní osobných údajov, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tohto registračného formulára. Beriem na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov spoločnosti METRO sú dostupné aj na webových stránkach spoločnosti METRO <https://www.metro.sk/osobne-udaje>, v príslušnej sekcii. V prípade, že niektoré spracúvanie osobných údajov podlieha môjmu súhlasu, bol som o jeho udelenie požiadaný prostredníctvom samostatného písomného formulára, ktorý je tiež neoddeliteľnou súčasťou tohto registračného formulára.

**4. OVERENIE A PODPIS (zákazníci fyzické i právnické osoby)**

Dátum a podpis zákazníka/osoby oprávnene zastupujúcej zákazníka: 25.1.2019

Meno/dátum/podpis zamestnanca spoločnosti METRO: Zuzana Neštická, 25.1.2019

Handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Zuzana Neštická', with the date '25.1.2019' written below it.



# I. Informácie o spracúvaní osobných údajov

## 1. Všeobecné informácie

### a) Úvod

Tento dokument je určený na to, aby sme Vás v súlade so všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov („**nariadenie GDPR**“) a ďalšími právnymi predpismi na ochranu osobných údajov informovali o tom, ako spracúvame Vaše osobné údaje a ďalej o Vašich právach týkajúcich sa tohto spracúvania.

### b) Prevádzkovateľ osobných údajov

My, spoločnosť **METRO Cash & Carry SR s.r.o., so sídlom Senecká cesta 1881, 900 28 Ivanka pri Dunaji, IČO: 45952671, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 69153/B,** sme prevádzkovateľ osobných údajov podľa nariadenia GDPR, a preto nesieme primárnu zodpovednosť za spracúvanie osobných údajov, ako je vysvetlené nižšie. V prípade otázok alebo žiadostí týkajúcich sa spracúvania údajov sa, prosím, obráťte na nášho poverenca pre ochranu údajov, ktorého kontaktné údaje sú uvedené nižšie.

### c) Poverenec pre ochranu osobných údajov

Na nášho poverenca pre ochranu osobných údajov sa môžete kedykoľvek obrátiť prostredníctvom nasledujúcich kontaktných údajov:

**METRO Cash & Carry SR s.r.o., Poverenec GDPR, Senecká cesta 1881, 90028 Ivanka pri Dunaji, E-mail: poverenec@metro.sk.**

## 2. Informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov

Poskytnutie Vašich osobných údajov je vždy dobrovoľné, avšak v niektorých prípadoch bez ich poskytnutia nemáme možnosť sprostredkovať alebo poskytnúť Vám príslušnú službu, výhodu, plnenie a pod., alebo vyhovieť Vašej žiadosti, sťažnosti alebo inej požiadavke.

### a) Zákaznícka registrácia/vydanie zákaznickej karty

Poskytnutie nasledujúcich údajov sa vyžaduje na to, aby sme mohli uzavrieť s Vami (registrovaným zákazníkom) zmluvu/zákaznícky vzťah a aby bolo možné spracovať Vašu zákaznícku registráciu: meno alebo názov zákazníka (= názov Vášho podniku), odvetvie, právna forma, adresa sídla alebo miesta podnikania, obchodné telefónne číslo, identifikačné číslo, daňové identifikačné číslo (u zákazníkov v rámci EÚ: registračné číslo na účely DPH), aspoň údaje o mene a priezvisku jednej osoby oprávnenej na nákup v rámci cash & carry registrácie (tzn. držiteľovi zákaznickej karty) alebo o mene a priezvisku a obchodnom telefónnom čísle kontaktnej osoby v rámci registrácie závozovej služby, pozícia osoby oprávnenej na nákup v rámci cash & carry registrácie (registrovaný zákazník alebo držiteľ zákaznickej karty) alebo kontaktnej osoby v rámci registrácie dovoznej služby.

Poskytnutie nasledujúcich údajov sa vyžaduje na to, aby sme mohli v rámci cash & carry registrácie spracovať Vašu (osoby žiadajúcej o vydanie zákaznickej karty) žiadosť o vydanie zákaznickej karty: meno a priezvisko.

Ostatné údaje zhromažďované v rámci zákaznickej registrácie alebo vydania zákaznickej karty poskytujete Vy, ako registrovaný zákazník alebo držiteľ zákaznickej karty taktiež dobrovoľne a zároveň nemáte povinnosť nám tieto osobné údaje poskytnúť a ich poskytnutie nie je ani povinné na splnenie zákonnej alebo zmluvnej požiadavky. Pokiaľ nám tieto osobné údaje neposkytnete, nebude to pre Vás mať žiadne dôsledky.

Osobné údaje zhromaždené prostredníctvom formulára zákaznickej registrácie a formulára žiadosti o vydanie zákaznickej karty pre registrovaných zákazníkov cash & carry a držiteľa kariet alebo prostredníctvom ďalšej príslušnej dokumentácie pre registrovaných zákazníkov závozovej služby vrátane následnej aktualizácie týchto údajov, budeme spracúvať na účely realizácie a vedenia Vašej zákaznickej registrácie a vydania Vašej zákaznickej karty v rámci registrácie cash & carry. V rámci zákaznickej registrácie závozovej služby sa zákaznicke karty nevydávajú. Keďže uzatvárame zmluvy iba s obchodnými zákazníkmi, je na návrh našich veľkoobchodov a na nákup tovaru v rámci registrácie cash & carry od nás nutná zákaznícka karta a v rámci registrácie závozovej služby je nutné uzatvorenie zodpovedajúcej dokumentácie oprávňujúcej zákazníka na objednávanie tovaru pri poskytovaní dovoznej služby. Toto spracúvanie je založené na oprávnenom záujme spoločnosti METRO v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, keď je poskytnutie a spracúvanie príslušných osobných údajov nevyhnutné na vybavenie vašej žiadosti a v tomto rozsahu má prednosť pred ochranou poskytnutých osobných údajov.

### b) Žiadosť o povolenie platby na faktúru (kredit)

Ak požiadate o platbu na faktúru (kredit) u spoločnosti METRO, odovzdáme Vaše osobné údaje, ktoré nám poskytnete v príslušnom formulári/žiadosti, aj scoringovým agentúram na účely zákaznickeho scoringu - hodnotenia. Tieto agentúry prevádzkujú databázy, v ktorých sú uchovávané úverové informácie o vlastníkoch podnikov a spotrebiteľoch. V týchto databázach môžu byť uchovávané najmä informácie o mene, adrese, dátume narodenia, platobnom správaní a ďalšie informácie týkajúce sa majiteľa podniku alebo spotrebiteľa. Toto spracúvanie údajov právne vychádza z čl. 6 ods. 1, vety 1, písm. f) GDPR (oprávnený záujem) a slúži predovšetkým na účely predpovedania Vašej platobnej schopnosti, aby sme mohli efektívne posúdiť Vašu žiadosť o odložené platby (platba na kredit). Vaše osobné údaje budú uchovávané iba dovtedy, kým skončí zákaznícka zmluva s Vami a Vy vrátite svoju zákaznícku kartu, s výnimkou prípadov, keď máme podľa právnych predpisov právnu povinnosť Vaše údaje ďalej uchovávať a predložiť ich na požiadanie verejným orgánom, napríklad daňovým orgánom. Toto uchovávanie a prenos Vašich osobných údajov verejným orgánom na účely splnenia právnej povinnosti právne vychádza z čl. 6 ods. 1 vety 1 písm. c) GDPR.



### c) Vernostné programy

Ak ste členom nášho vernostného programu, spracúvame Vaše identifikačné a kontaktné údaje na účely poskytovania bonusov, zliav či výhod na základe Vašich realizovaných nákupov tovaru podľa príslušných pravidiel vernostného programu, ich zodpovedajúcej evidencie na našej strane a ich čerpania. Právnym dôvodom tohto spracúvania je náš oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods.1 písm. f) GDPR, keď bez poskytnutia príslušných osobných údajov nemôžeme Vašu registráciu vo vernostnom programe zriadiť a obsluhovať a poskytovať Vám príslušné výhody.

### d) Zákaznícka analýza a priamy marketing

S Vaším súhlasom budeme Vaše osobné údaje zhromaždené prostredníctvom dokumentácie vzťahujúcej sa na zákaznícku registráciu cash & carry alebo na vydanie zákazníckej karty alebo na registráciu pre zákazníkov závozovej služby a v priebehu všetkých nadchádzajúcich obchodných transakcií spracúvať aj na marketingové účely. Marketingové účely konkrétne zahŕňajú:

(i) budovanie zákazníckych vzťahov a zákazníckej analýzy;

To zahŕňa prieskum trhu, prieskumy spätnej väzby zákazníkov, zákaznícku analýzu, segmentáciu zákazníkov a profilovanie na predpovedanie správania a činnosti zákazníkov, t. j. fluktuácia zákazníkov, opakovaných nákupov určitého tovaru a dáta nákupu. Toto spracúvanie robíme za účelom zlepšovania našich služieb a zákazníckeho vzťahu s Vami, čo je kľúčovým faktorom pre náš obchodný úspech. Tieto údaje a ich vyhodnocovanie nám pomáhajú zistiť viac o Vašich záujmoch a potrebách a umožňujú nám neustále zlepšovať naše služby a lepšie ich prispôbovať Vaším potrebám.

(ii) kontaktovanie na účely ponúk tvarov a služieb a ďalších obchodných oznámení (priamy marketing);

Tieto účely zahŕňajú najmä poskytovanie informácií o našich reklamných a marketingových kampaniach. Pokiaľ ste nám udelili svoj predchádzajúci súhlas, Vaše osobné údaje použijeme teda aj na to, aby sme Vás za účelom priameho marketingu kontaktovali prostredníctvom pošty, e-mailu, SMS alebo telefónu.

Vyššie uvedené spracúvanie osobných údajov (i)-(ii) právne vychádza z čl. 6 ods. 1 vety 1 písm. a) GDPR, bude teda vykonávané na základe Vášho výslovného súhlasu, o udelenie ktorého Vás požiadame v samostatnom dokumente.

### e) Kontakt so zákazníkmi; call centrum

Ak je naša spoločnosť kontaktovaná zo strany registrovaného zákazníka/držiťľa karty, dodávateľa/zmluvného partnera alebo tretej osoby (volajúceho bez zákazníckeho vzťahu s našou spoločnosťou) na niektorom z kontaktných telefónnych čísel uvedených na našich webových stránkach [www.metro.sk](http://www.metro.sk), je na začiatku hovoru volajúci vždy upozornený, že hovor na call centrum môže byť monitorovaný alebo nahrávaný. Nahrávky uchovávame ako celý záznam hovoru. Dĺžka uchovávaní záznamov závisí od účelu a predmetu hovoru, štandardne je 30 dní, s výnimkou prípadov, keď potreba uchovania na dlhší čas nevyplýva z povahy alebo závažnosti predmetu hovoru.

Súčasne v prípade, že je naša spoločnosť kontaktovaná zo strany registrovaného zákazníka/držiťľa karty, dodávateľa/zmluvného partnera alebo tretej osoby (pisateľa) na kontaktnom firemnom e-maile [info@metro.sk](mailto:info@metro.sk), dochádza aj k spracúvaniu všetkých údajov, ktoré pisateľ uviedol vo svojom e-maile alebo priložil do jeho prílohy.

Dochádza teda k spracúvaniu všetkých údajov, ktoré nám oznámite v rámci hovoru, resp. emailovej komunikácie, pri ktorej môžu byť súčasťou záznamu okrem iného aj nasledujúce údaje:

- názov/meno a priezvisko, e-mail, telefónne číslo, IČO, DIČ, IČ DPH sídlo/miesto podnikania, korešpondenčná adresa, a prípadne prevádzka alebo identifikácia volajúceho konajúceho za svojho zamestnávateľa;
- transakčné údaje napríklad o objednanom, rezervovanom alebo reklamovanom tovare, vykonaných objednávkach a pod.
- ďalšie informácie, ktoré ste uviedli;

Účelom spracúvania osobných údajov je:

- vybavenie príslušnej žiadosti, dopytu, sťažnosti alebo inej požiadavky vrátane kontroly a aktualizácie zákazníckych údajov;
- uzavretie a spracovanie objednávky (teda uzavretie kúpnej zmluvy), rezervácie alebo reklamácie tovaru;
- následné uchovanie nahrávky alebo komunikácie ako dôkazu, že došlo k prijatiu/vybaveniu žiadosti, otázky a pod. alebo k uzavretiu zmluvy, k rezervácii alebo reklamovaniu tovaru a pod.

Osobné údaje poskytnuté ktorýmkoľvek z vyššie uvedených spôsobov komunikácie a s tým súvisiaci obsah tejto komunikácie uchovávame iba na čas potrebný na spracovanie príslušnej požiadavky. Ak je z povahy veci nutné spracúvať osobné údaje dlhší čas, uplatnia sa podmienky a lehoty uvedené v bode i) nižšie.

Právnym základom tohto spracúvania osobných údajov je náš oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1, písm. f) GDPR súvisiaci s vybavením Vašej požiadavky, prípadne s plnením zmluvy, ak ide o vybavenie objednávky tovaru alebo služieb.

Ak dostaneme na vyššie uvedený kontaktný firemný e-mail životopis uchádzača o zamestnanie, bude uchádzač vyzvaný k tomu, aby na svoju prihlášku využil štandardnú, na to určenú platformu spoločnosti METRO, prípadne bude informovaný o tom, že jeho prihláška/životopis boli umiestnené na túto platformu; na tejto platforme uchádzač potom vyplní príslušné osobné údaje vrátane možnosti nahrat životopis a inú osobnú dokumentáciu resp. potvrdiť už nahratú dokumentáciu. Uchádzač bude zároveň zoznámený s podmienkami spracúvania žiadostí o zamestnanie a s tým súvisiacich osobných údajov. Spoločnosť METRO nebude uchovávať ani inak spracovávať žiadosti o zamestnanie, resp. životopisy a inú dokumentáciu, ktoré dostane inak, než cez na to určenú platformu.



#### **f) Monitorovanie našich prevádzok pomocou kamerových systémov**

Na účely zaistenia bezpečnosti našich zákazníkov a zamestnancov a na účely ochrany majetku a zariadení našej spoločnosti sú priestory našich prevádzok nepretržite monitorované kamerovým systémom so záznamom. Oblasť monitorovaná kamerami je zároveň označená príslušnými piktogramami. Kamerové záznamy sú v prípade nutnosti odovzdané správnym orgánom alebo orgánom činným v trestnom konaní. Spracúvanie osobných údajov na tieto účely vychádza z čl. 6 ods. 1 vety 1 písm. c) GDPR, t. j. ochrana životne dôležitých záujmov našej spoločnosti. Podrobnosti poskytneme na odôvodnenú žiadosť, ktorú môžete adresovať našej spoločnosti prostredníctvom e-mailu na: [info@metro.sk](mailto:info@metro.sk).

#### **g) Verejná sieť WiFi v priestoroch našich prevádzok**

Na zvýšenie zákazníckeho komfortu naša spoločnosť poskytuje držiteľom METRO kariet možnosť využiť bezplatné bezdrôtové pripojenie k internetu prostredníctvom verejnej siete WiFi, ku ktorej sa zákazníci môžu pripojiť cez svoje mobilné alebo iné zariadenia. Využitie siete WiFi je podmienené poskytnutím niektorých osobných údajov. Bližšie informácie o podmienkach fungovania a využívania siete WiFi v našich prevádzkach vrátane toho, aké osobné údaje a na aké účely spracúvame, nájdete na našich webových stránkach [www.metro.sk/osobne-udaje](http://www.metro.sk/osobne-udaje).

#### **h) Sprostredkovatelia a príjemcovia osobných údajov**

Na dosahovanie účelov uvedených v bodoch 2. a) až g) vyššie využívame zmluvných poskytovateľov služieb v úlohe sprostredkovateľov osobných údajov v zmysle čl. 28 GDPR; ide napríklad o poskytovateľov služieb pre cloud hosting, platformové služby a údržbu, na tlač zákaznickej karty, ktorú od nás dostávate alebo poskytovateľov služieb na zasielanie e-mailov a SMS, kontakt prostredníctvom telefónu (call centrum) alebo tlač individualizovanej reklamy. Ide o externých poskytovateľov služieb aj o poskytovateľov služieb v rámci skupiny METRO Group, ktorej je naša spoločnosť súčasťou, ako sú napríklad strediská zdieľaných služieb skupiny METRO Group, ktoré sa nachádzajú v krajinách Európskej únie (EÚ) a Európskom hospodárskom priestore (EEA) i mimo nich (t. j. medzinárodné dátové stredisko skupiny METRO Group, ktoré prevádzkuje spoločnosť METRO Systems GmbH). Prostredníctvom príslušných zmluvných ustanovení a záruk zaisťujeme, že títo poskytovatelia služieb spracúvajú osobné údaje v súlade s európskymi právnymi predpismi o ochrane údajov, aby sme zaručili vysokú úroveň ochrany údajov, a to aj vtedy, ak sú osobné údaje odovzdávame do krajiny mimo priestoru EÚ. Iný prenos osobných údajov iným príjemcom sa nevykonáva, s výnimkou prípadov, keď sme povinní urobiť to zo zákona. Ďalšie informácie vrátane informácií a dokumentácie týkajúcej sa záruk alebo záväzných pravidiel pre odovzdanie údajov mimo EÚ, Vám poskytneme, ak sa na našu spoločnosť obrátite prostredníctvom e-mailu na: [info@metro.sk](mailto:info@metro.sk).

#### **i) Čas uchovávania/spracúvania osobných údajov**

Vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli na účely zákaznickej registrácie, vydania zákaznickej karty alebo členstva v vernostnom programe a v priebehu všetkých nadchádzajúcich obchodných transakcií, alebo na základe Vašich následných žiadostí, sťažností, reklamácií alebo iných požiadaviek, budú spracúvané na čas trvania Vašej zákaznickej registrácie alebo na čas, v ktorom ste držiteľom zákaznickej karty v rámci registrácie cash & carry alebo na čas trvania zákaznickeho vzťahu v rámci registrácie dovozných služieb, resp. na čas trvania Vášho členstva v príslušnom vernostnom programe, a ďalej, ak v predchádzajúcich bodoch nie je výslovne uvedené inak, iba na nevyhnutný čas, štandardne až na 3 roky, resp. v nevyhnutných prípadoch až 10 rokov (maximálna dĺžka vyžadovaná právnymi predpismi napr. na daňové a účtovné účely, ak boli údaje poskytnuté v súvislosti s nákupom tovaru alebo služieb) od okamihu rozhodujúceho pre plynutie danej lehoty na uchovanie; za rozhodujúci okamih sa považuje napr. uplatnenie reklamácie alebo iného právneho nároku, objednávka tovaru, ukončenie zákaznickej registrácie alebo iný úkon spojený s nutnosťou spracúvať osobné údaje. Uchovávanie osobných údajov na účely zákonných povinností vychádza z čl. 6 ods. 1 vety 1 písm. c) GDPR.

Ak je spracúvanie osobných údajov podmienené Vaším súhlasom, budeme spracúvanie vykonávať na čas, na ktorý bol súhlas udelený, resp. na čas, kým bude takýto súhlas odvolaný.

### **3. Vaše práva**

Ako subjekt údajov sa môžete kedykoľvek obrátiť na našu spoločnosť s oznámením v akékoľvek podobe, a v prípade e-mailovej komunikácie na adresu: [info@metro.sk](mailto:info@metro.sk) na výkon Vašich práv podľa GDPR. Tieto práva sú nasledujúce:

- právo dostať informácie o spracúvaní údajov a kópiu spracúvaných údajov (právo na prístup, čl. 15 GDPR),
- právo požadovať opravu nepresných údajov alebo doplnenie neúplných údajov (právo na opravu, čl. 16 nariadenia GDPR);
- právo požadovať výmaz osobných údajov a, pokiaľ boli osobné údaje zverejnené, informovanie ostatných správcov o žiadosti o výmaz (právo na výmaz, čl. 17 nariadenia GDPR);
- právo požadovať obmedzenie spracúvania údajov (právo na obmedzenie spracúvania, čl. 18 GDPR);
- právo získať osobné údaje týkajúce sa subjektu údajov, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo požiadať o odovzdanie týchto údajov inému správcovi (právo na prenosnosť údajov, čl. 20 GDPR);
- právo vzniesť námietku proti spracúvaniu údajov s cieľom zastaviť ho (právo namietať, čl. 21 GDPR);
- právo udelený súhlas kedykoľvek odvolať s cieľom zastaviť spracovanie údajov, ktoré vychádza z Vášho súhlasu. Odvolanie súhlasu sa nedotkne zákonnosti spracovania na základe súhlasu udeleného pred takýmto odvolaním (právo odvolať súhlas, čl. 7 GDPR).
- právo podať sťažnosť na dozornom úrade, pokiaľ sa domnievate, že boli porušené Vaše práva na ochranu osobných údajov (právo podať sťažnosť dozornému orgánu, čl. 77 nariadenia GDPR).

Vzhľadom na možné zmeny právnych predpisov alebo podmienok spracúvania našej spoločnosti sa môže stať, že bude potrebné vykonať zmenu týchto podmienok, resp. informácií o spracúvaní osobných údajov. V takom prípade Vás budeme o takýchto zmenách informovať, a to formou uverejnení týchto zmien na webových stránkach našej spoločnosti [www.metro.sk](http://www.metro.sk) v sekcii Osobné údaje, resp. oznámením zaslaným na Vami uvedené kontaktné údaje. V takom rozsahu, v akom sa zmeny dotknú spracovania, ktoré vychádza z Vášho súhlasu, Vás v prípadoch, keď to bude nutné, požiadame o nový súhlas.

## Súhlas so spracúvaním osobných údajov na účely priameho marketingu a zákazníckych prieskumov a analýz – registrovaný zákazník závozovej služby

Nesúhlasím

Súhlasím

s tým, aby bola spoločnosť **METRO Cash & Carry SR s.r.o.**, so sídlom Senecká cesta 1881, 90028 Ivanak pri Dunaji, IČO: 45952671, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 69153/B (ďalej len „spoločnosť METRO“), spracúvala moje osobné údaje, ktoré uvádzam vo formulári žiadosti o vydanie METRO karty, a ktoré sú zhromažďované pri následných obchodných transakciách, a to v rozsahu: meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, číslo METRO karty a história nákupov na nasledujúce účely:

- poskytovanie informácií o marketingových a zľavových kampaniach, zvláštnych ponukách vlastného tovaru a služieb a ďalších informácií propagačného a reklamného charakteru (vrátane zasielania obchodných oznámení) týkajúcich sa našej spoločnosti, vrátane prieskumu spokojnosti alebo žiadostí o spätnú väzbu, pričom tieto oznámenia alebo informácie sú alebo môžu byť optimalizované na základe Vášho zákazníckeho profilu, ak táto činnosť zahŕňa sledovanie Vašej histórie nákupov a nákupných preferencií a spájanie týchto údajov s ďalšími osobnými údajmi, ktoré ste nám poskytli alebo ktoré sme získali z verejne dostupných zdrojov (profilovanie na účely priameho marketingu a zákazníckych analýz a prieskumov):

x e-mail

x SMS

x telefonicky

x poštou

Tento súhlas sa udeľuje na čas oprávnenej držby METRO karty a ďalej na čas 1 roku po jej skončení.

Udelenie súhlasu na spracúvanie osobných údajov a poskytnutie vyššie uvedených údajov je dobrovoľné. Tento súhlas je možné kedykoľvek odvolať, a to s účinkom do budúcnosti, oznámením poskytnutým spoločnosti METRO v akejkoľvek podobe. Takéto oznámenie v akejkoľvek podobe možno uskutočniť napr. prostredníctvom e-mailu na adresu [info@metro.sk](mailto:info@metro.sk). Majte však na pamäti, že odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania na základe súhlasu udeleného pred jeho odvolaním. V prípadoch, keď súhlas nie je udelený alebo bol odvolaný, nemá táto skutočnosť žiaden negatívny účinok alebo vplyv. V prípade akýchkoľvek otázok vo vzťahu k tomuto vyhláseniu o súhlase alebo k spracúvaniu osobných údajov spoločnosti METRO všeobecne sa neváhajte obrátiť na našu spoločnosť prostredníctvom e-mailu: [info@metro.sk](mailto:info@metro.sk).

Ďalšie informácie si pozrite v našich Informáciách o spracúvaní osobných údajov alebo sa obráťte na našu spoločnosť prostredníctvom kontaktov uvedených v Informácii o spracúvaní osobných údajov.

**Týmto potvrdzujem, že vyššie uvedený súhlas udeľujem na základe slobodného a informovaného rozhodnutia.**

Meno a priezvisko registrovaného zákazníka: *Štefan Ankol*

Dňa *24.1.2015*

Podpis \_\_\_\_\_





## Rámcové podmienky rozvozu uzatvorené m e d z i :

### 1. Predávajúci:

Obchodné meno : METRO Cash & Carry SR s.r.o.  
Registrovaná: Okresný súd Bratislava I, Oddiel Sro, Vložka č.69153/B  
Zastúpená: oprávnenými osobami  
Sídlo : Senecká cesta 1881, 900 28 Ivanka pri Dunaji  
IČO : 45 952 671  
IČ DPH: SK2023150701  
DIČ: 2023150701  
Bank. spojenie : Všeobecná úverová banka, a.s.  
IBAN: SK87 0200 0000 0020 1073 0102

(ďalej len "predávajúci")

a

### 2. Kupujúci:

Číslo registrácie/ zákaznicke číslo:

Obchodné meno : Obec Košariská  
Sídlo: 90615 Košariská, Dolné Košariská 78  
Registrovaná: .....  
Vložka číslo: .....

Osoba oprávnená konať  
za kupujúceho: Lucia Havrlentová  
IČO : 00309621  
IČ DPH :  
DIČ: 2021081480  
Podnikateľské oprávnenie : .....  
Adresa prevádzky: Dolné Košariská 97, Košariská, 906 15  
Číslo obchodu: 22  
Hlavný predmet podnikania zákazníka: .....

Bank. spojenie : SK8756 0000 0000 4672 33 ~~40-01~~ 5004  
Emailová adresa: lucia.havrlentova@gmail.com  
Tel./fax : 0905100309  
(ďalej len "kupujúci")

t a k t o :

Predávajúci je obchodnou spoločnosťou zapísanou podľa práva Slovenskej republiky, ktorá naviazala alebo hodlá naviazať a rozšíriť obchodné vzťahy nad obvyklý štandard služieb v systéme Cash & Carry v záujme skvalitnenia a rozšírenia dohodnutých služieb v systéme predaja Cash & Carry podľa Rámcových obchodných podmienok ( www.metro.sk ) so zmluvnými stranami sa dohodli na nasledovnom :

I.

### Predmet podmienok, dodaný tovar a kúpna cena

1. Predmetom týchto podmienok je záväzok predávajúceho dodať kupujúcemu tovar podľa aktuálnej ponuky ;predávajúceho alebo tovar z ponuky podľa individuálneho objednávkového listu s ktorým bol kupujúci oboznámený.



2. Tovar uvedený v bode 1 bude dodaný podľa jednotlivých objednávok kupujúceho, ktoré budú obsahovať najmenej tieto náležitosti :
  - a) číslo rozvozovej registrácie kupujúceho
  - b) uvedenie obchodného názvu kupujúceho
  - c) uvedenie konkrétneho druhu a množstva objednaného tovaru
3. Objednávku vykoná kupujúci telefonicky, faxom, písomne, resp. ďalšími e-mailovými prostriedkami a to najneskôr do 10:00 hod. dňa predchádzajúceho dni požadovaného dodania tovaru kupujúcim, inak má právo predávajúci posunúť termín dodania tovaru na najbližší nasledujúci závozový deň. Každá prijatá objednávka bude predávajúcim potvrdená a to e-mailom, faxom či iným preukázateľným spôsobom.
4. Kupujúci zaplatí za dodaný tovar kúpnu cenu vo výške podľa potvrdenia predávajúceho objednávky kupujúceho a to na základe faktúry – dodacieho listu.
5. Minimálny mesačný obrat nakupovaného tovaru zo strany kupujúceho je stanovený na 1 700 EUR bez DPH, minimálna hodnota každej osobitej objednávky bude činiť 170 EUR bez DPH.
6. Predávajúci si vyhradzuje právo spracovať spracovanie objednávky tovaru kupujúceho, ktorá bola zrealizovaná prostredníctvom závozovej služby METRO distribúcia. O aktuálnej výške tohto poplatku je kupujúci vždy predávajúcim informovaný pred dokončením objednania tovaru.

## II.

### Dodacie podmienky, splnenie povinnosti dodať

1. Miestom plnenia je prevádzka kupujúceho uvedená kupujúcim v objednávke. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza okamihom odovzdania tovaru kupujúcemu, v mieste plnenia.
2. Dátum a čas závozu bude stanovený predávajúcim v súlade s dohodou medzi predávajúcim a kupujúcim v priebehu objednávania tovaru, poprípade predávajúcim po zaistení tovaru podľa príslušnej objednávky. O dátume a čase závozu bude vždy kupujúci predávajúcim vopred informovaný.
3. Vlastnícke právo k tovaru sa na kupujúceho prevádza okamihom úplného zaplatenia celej kúpnej ceny.
4. Predávajúci dodá tovar požadovaný na objednávke, kupujúci je povinný dodávku tovaru prijať a potvrdiť jeho prevzatie na dodacom liste alebo kópii faktúry s dátumom prevzatia, podpisom oprávneného zástupcu kupujúceho s pripojením odtlačkom pečiatky kupujúceho.

## III.

### Platobné podmienky, fakturácia

1. Bežná úhrada : Hotovosť pri odovzdaní a prebratí tovaru v mieste určenom kupujúcim. Faktúra predávajúceho bude obsahovať:
  - označenie zmluvných strán s uvedením sídla, IČ, DIČ, IČ pre DPH
  - číslo registrácie kupujúceho
  - číslo faktúry
  - deň splatnosti
  - údaje o odovzdanom tovare
  - fakturovanú čiastku bez DPH aj s DPH
  - odtlačok pečiatky a podpis oprávnenej osoby predávajúceho a kupujúceho
  - ostatné právnymi predpismi stanovené obsahové náležitosti
2. Platba s predĺženou splatnosťou sa riadi zvláštnymi zmluvnými dohodami medzi predávajúcim a kupujúcim.

## IV.

### Zodpovednosť za vady

1. Zodpovednosť za vady dodaného tovaru sa riadi príslušnými ustanovenými obchodného zákonníka.
2. Kupujúci je povinný uskutočniť bez zbytočného odkladu po prijímaní tovaru jeho prehliadku.
3. Právo kupujúceho z väd tovaru nemôže byť priznané pokiaľ kupujúci nepodá písomné oznámenie predávajúcemu o zistených vadách tovaru spolu s nárokom z väd tovaru ktorý uplatňuje a to bez

zbytočného odkladu potom, keď vady zistil, podľa charakteru tovaru najneskôr do 3 dní od okamihu prevzatia, ak nebude pre konkrétne plnenie dohodnuté inak.

## V.

### Zvláštne ustanovenia

1. Na základe registrácie kupujúceho pre účely služieb poskytovaných predávajúcim môžu byť kupujúcemu pridelené prístupové údaje, na základe ktorých je kupujúci oprávnený objednávať či nakupovať tovar u predávajúceho. Všetky prístupové údaje vrátane hesla do akejkoľvek aplikácie predávajúceho sú prísne dôverné a kupujúci je povinný o nich zachovávať mlčanlivosť, neoznamovať ich akejkoľvek tretej osobe a neumožniť ani ich využívanie akoukoľvek treťou osobou.

Všetky individuálne ceny tovaru či individuálne cenové ponuky oznámené v akejkoľvek forme predávajúcim kupujúcemu sú súčasťou obchodného tajomstva predávajúceho a kupujúci je povinný o nich zachovávať prísnu mlčanlivosť, neoznamovať ich akejkoľvek tretej osobe a neumožniť ani ich využívanie akoukoľvek treťou osobou.

V prípade porušenia vyššie uvedenej povinnosti zo strany kupujúceho je predávajúci oprávnený odstúpiť od zmluvy uzatvorenej podľa príslušných obchodných podmienok a súčasne zrušiť registráciu, ktorá oprávňuje kupujúceho k nakupovaniu tovaru od predávajúceho a vymáhať predávajúcim od kupujúceho všetky škody, ktoré mu v tomto dôsledku vznikli.

2. Predávajúci je oprávnený navrhovať zmeny týchto obchodných podmienok. Predávajúci poskytne zákazníkovi informácie o navrhovanej zmene týchto obchodných podmienok najmenej tridsať (30) kalendárnych dní pred navrhovaným dňom ich účinnosti. Informácie o navrhovanej zmene, vrátane informácie o navrhovanom dni účinnosti, poskytne predávajúci kupujúcemu písomne či iným spôsobom komunikácie, ktorý má s ním dohodnutý. Predávajúci je povinný mať navrhované znenie týchto obchodných podmienok k dispozícii vo svojich veľkoobchodných strediskách a umiestniť ich i na webovej stránke <https://www.metro.sk/obchodne-podmienky>. Pokiaľ kupujúci nevyužije svoje právo písomne odmietnuť navrhovanú zmenu týchto obchodných podmienok najneskôr jeden (1) kalendárny deň pred navrhovaným dňom účinnosti takejto zmeny, platí, že navrhovanú zmenu týchto obchodných podmienok prijal s účinnosťou odo dňa účinnosti navrhnutého predávajúcim. V prípade, že kupujúci vyššie uvedeným spôsobom odmietne návrh predávajúceho na zmenu týchto obchodných podmienok, tak mu vzniká právo písomne vypovedať zmluvu uzatvorenú s predávajúcim podľa týchto obchodných podmienok a po dobu výpovednej doby budú pre kupujúceho naďalej platné a účinné podmienky v znení pred navrhovanou zmenou. Výpovedná doba je v takom prípade tridsať (30) kalendárnych dní a začína plynúť doručením výpovede predávajúcemu. Ak kupujúci navrhovanú zmenu týchto obchodných podmienok písomne neodmietne alebo navrhovanú zmenu obchodných podmienok odmietne, ale nevyužije vzniknuté právo, ktoré mu umožňuje zmluvu uzatvorenú podľa týchto obchodných podmienok vyššie uvedeným spôsobom písomne vypovedať, tak platí, že navrhovanú zmenu týchto obchodných podmienok prijal s účinnosťou odo dňa účinnosti navrhnutého predávajúcim.

## VI.

### Záverečné ustanovenie

1. Tieto rámcové podmienky sa uzatvárajú na dobu neurčitú, s výpovednou dobou jeden mesiac, ktorá začína plynúť dňom nasledujúcim po dni, kedy bola doručená druhej strane. V pochybnostiach sa má za to, že výpoveď bola doručená tretí deň po jej doporučenom odoslaní. Zmeny v inej ako písomnej forme sa vylučujú a budú považované za neplatné.
2. Ostatné práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho neupravené v týchto rámcových podmienkach sa riadia príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov.
3. Zmluvné strany si výslovne podľa § 262 obchodného zákonníka dohodli, že ich záväzkový vzťah podľa týchto rámcových podmienok sa riadi ustanoveniami obchodného zákonníku.
4. Osoby podpisujúce tieto rámcové podmienky svojim podpisom potvrdzujú platnosť svojich oprávnení konať za príslušnú stranu.



5. Tieto rámcové podmienky sú spísané v 2 vyhotoveniach, z nich každé majú platnosť originálu a každá zo strán obdrží 1 vyhotovenie.

Platnosť a účinnosť nadobúdajú tieto rámcové podmienky dňom podpisu poslednej zo strán.

6. Pre prípad vymáhania splnenia povinností z týchto rámcových podmienok je príslušný súd v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

7. Právne vzťahy neupravené týmito rámcovými podmienkami sa v primeranom rozsahu riadia aktuálne platnými Všeobecnými a zvláštnymi obchodnými podmienkami.

V Nitre dňa 24.1.2019

M: RO... y SR s.r.o. (5)  
Sedeň...  
900...  
iČO: 50526711 IČ pre DPH: SK2023150701  
Spoločnosť je registrovaná Okresným súdom  
Biatšlav vložka číslo 69153/B  
Prevádzka Nitra

**METRO Cash & Carry SR s.r.o.**

V Košariská dňa 24.1.2019



**Kupujúci**

Osoba oprávnená konať za kupujúceho